

# 乳山市城区街道办事处

## 关于印发《城区街道“暖心食堂”工作制度和管理制度（试行）》的通知

各村暖心食堂：

为贯彻落实信用体系建设工作，推进信用“进农村”，规范“暖心食堂”管理，提升农村老年人、伤残人士用餐质量，增强生活满意度，特制定《城区街道“暖心食堂”工作制度和管理制度（试行）》，现印发给你们，请结合自身实际，认真遵照执行。

特此通知。

乳山市城区街道办事处

2021年8月27日



扫描全能王 创建

# 城区街道“暖心食堂”工作制度和管理制度(试行)

## 一、管理制度

1. 认真做好安全保卫工作，保证食堂内的人员安全及物品免遭损失，维护食堂内秩序。
2. 做好安全防火工作，定期进行安全检查，消除火灾隐患。
3. 每日下班前工作人员应对水电、燃气、门窗等设施进行安全检查，有问题及时处理或保修。
4. 做好人员往来管理工作，严禁陌生人随意进出仓库，严禁无关人员进入厨房。
5. 食堂库房专人负责，为保证食品安全，库房限时上锁，除管理员和工作人员外任何人不得擅自入库。
6. 每周提前安排好食谱，讲究干湿相济、粗细谢理、荤素搭配，按时供应所有餐食，每天保障热水供应。
7. 注意营养，合理配餐，根据老年人的饮食特点安排好伙食。
8. 坚持公开办事制度，伙食费每月结算公布并上报村委，每周向村委会汇报食堂工作情况，对出现的问题及时解决。
9. 其他工作人员、来客到食堂用餐应交伙食费。
10. 成立膳食委员会，由老人代表和村委有关人员、食堂管理员、志愿者代表组成，定期召开一次会议，听取意见，改进膳



食。

8. 坚持公开办事制度，伙食费每月结算公布并上报村委，每周向村委会汇报食堂工作情况，对出现的问题及时解决。

9. 其他工作人员、来客到食堂用餐应交伙食费。

10. 成立膳食委员会，由老人代表和村委有关人员、食堂管理员、志愿者代表组成，定期召开一次会议，听取意见，改进膳食。

## 二、卫生要求

1. 食堂工作人员需掌握与食品安全有关的法律法规和卫生知识，按要求操作，养成良好的卫生习惯，必须穿戴工作衣帽。

2. 保持卫生清洁，物品规整，保证通风良好并设置防蝇防鼠设施。

3. 所有待用的容器、厨具必须洁净、消毒。

4. 食品加工前应检查是否有异常，加工食品时注意卫生健康。

5. 废弃物应置于垃圾桶内并加盖，每日下班前必须清空。

6. 食堂加工区内生熟物品和餐具分开，生熟食品成品、半成品的加工和存放要有明显标记，分类存放不得混放。

7. 做好卫生消毒工作，每日每餐清洁，预防仓物中毒和传染病。

8. 仓用工具每天用后应洗净，保持洁净，做到“一刮、二洗，三过清、四消毒、五保存。”



### 三、文明就餐注意事项

1. 提倡节约，反对浪费。就餐人员按需盛饭，尽量不剩饭。
2. 就餐人员应文明就餐，不大声喧哗，不拖拉桌椅。
3. 自觉保持餐厅及周边环境的卫生清洁，餐后将餐具放到指定位置。
4. 就餐人员应遵守食堂规章制度，爱护食堂公物设施，讲道德守公德。
5. 禁止吸烟、喝酒。
6. 尊重食堂服务人员的辛勤劳动，对工作人员和志愿者不满意可及时向管理员反映，不允许和工作人员或志愿者起争执。
7. 不能来食堂就餐需前一天告知，以便食堂按实际就餐人数准备食材，有特殊情况或者特殊需求的及时向管理员提出。

### 四、志愿者服务要求

为办好食堂服务好老人，参加食堂志愿者须做到以下几点：

1. 敬业爱岗，尊重老人，爱护老人，热情周到，全心全意为老人服务。
2. 严格执行国家在卫生、防疫、消防等方面的规定要求，遵纪守法，遵守食堂管理制度和卫生要求。
3. 按规定时间安排好的工作表及时打卡上班，迟到者本次不记信用积分，缺席者不记信用积分并扣除相应的信用积分，因个人原因不能及时参加活动需提前一天通知管理员。
4. 志愿者需掌握相关的卫生知识，按要求操作，应有良好



的卫生习惯，服从安排，不许推三阻四，互相推诿。不服从安排者不计积分，严重的取消志愿者资格。

5. 志愿者在工作区域内，不准抽烟，不准打闹，不准破坏厨具等各种设施，不准浪费粮食等所有食材，爱护食堂内公共设施，不得带走任何物品。

6. 服务老人要有耐心，有爱心，热情周到，不准和老人吵闹，更不准和老人发生肢体冲突，否则将取消资格，一次性扣20积分，严重者将追究刑事责任。

7. 每日工作结束前，由管理员检查卫生以及第二天食材的准备情况，确认无误后计入积分。

