

# 乳山市乳山寨镇人民政府

---

## 关于印发《乳山寨镇“暖心食堂”工作制度和 管理制度》的通知

各村暖心食堂：

为贯彻落实信用体系建设工作，推进信用“进农村”，规范“暖心食堂”管理，提升农村老年人、伤残人士用餐质量，增强生活满意度，特制定《乳山寨镇“暖心食堂”工作制度和管理制度》，现印发给你们，请结合自身实际，认真遵照执行。

特此通知。



# 乳山寨镇“暖心食堂”工作制度和管理制度

一、食堂工作人员要敬业爱岗，尊重老人，爱护老人，热情周到，全心全意为老人服务。

二、严格执行国家在卫生、防疫、消防等方面的规定要求，保持食堂内卫生清洁，物品规整，保证室内通风良好并设置防蝇防鼠设施。

三、食堂工作人员需掌握与食品安全有关的法律法规和卫生知识，按要求操作，养成良好的卫生习惯，必须穿戴工作衣帽。所有待用的容器、厨具必须洁净、消毒，做到每日每餐清洁。

四、食堂加工区内生熟物品和餐具分开，生熟食品成品、半成品的加工和存放要有明显标记，分类存放不得混放。

五、注意营养，合理配餐，根据老年人的饮食特点搭配伙食。食品加工前应检查是否有异常，加工食品时注意卫生健康。废弃物应置于垃圾桶内并加盖，每日下班前必须清空。

六、坚持公开办事制度，伙食费每月结算公布并上报村委，每周向村委会汇报食堂工作情况，对出现的问题及时解决，定期召开会议，听取意见，改进膳食。

七、提倡节约，反对浪费。就餐人员按需盛饭，尽量不剩饭。就餐人员应文明就餐，禁止大声喧哗，自觉保持餐厅及周边环境的卫生清洁，餐后将餐具放到指定位置。

八、尊重食堂服务人员的辛勤劳动，对工作人员不满意可及

时向管理员反映，不允许和工作人员或志愿者起争执。

九、不能来食堂就餐需前一天告知，以便食堂按实际就餐人数准备食材，有特殊情况或者特殊需求的及时向管理员提出。

十、食堂志愿服务者需服从工作安排，每日工作结束前，由管理员检查卫生以及第二天食材准备情况，确认无误后计入积分。不服从安排者不计积分，严重的取消志愿者服务资格。