

附件

山东省政务诚信建设正向监测评价指标体系

一级指标	序号	二级指标	数据说明	数据来源
科学决策	1	利用多种媒体实施政务公开	每年按要求公开发布重大决策目录，规范政府网站、政务微信、政务微博等媒体渠道，在政府网站设置政府信息公开专栏并及时更新	网络公开信息
	2	开展合法性审查和公平竞争审查	对重大行政决策及签订的重要协议合同进行评估，按规定开展合法性审查和公平竞争审查	被评价对象提供
	3	重大决策程序公众参与	采取多种方式广泛听取对重大决策的意见，必要时召开重大决策听证会、专家论证会	网络公开信息
政务公开	4	权责清单等重大事项公开	在网站公开发布权责清单	网络公开信息
	5	年度工作及重点任务公开	在权威媒体公开部门和市县重点工作任务及服务效率、服务保障等	网络公开信息
	6	行政许可、处罚、强制等公开	按国家要求对行政许可、行政处罚、行政强制等信息设置公开专栏并推送到“信用中国（山东）”网站	省公共信用信息平台
	7	政府工作报告中重点任务落实情况公开	政府工作报告中目标任务、责任分工及时公开并按季度公开工作进展及成效	网络公开信息
	8	民生实事和重点任务公开	公开年度民生实事、重点任务，并按季度公开工作进展及完成情况	网络公开信息
	9	发布政府信息公开工作年度报告	按时全面发布政府信息公开工作年度报告	网络公开信息
信用分级 分类监管	10	推行信用查询	在政务大厅设置信用查询机，开展信用查询，扩大推广领域	省社会信用中心及被评价对象提供
	11	推行信用承诺制度及成效	在行政审批等领域实施容缺受理和开展信用承诺	被评价对象提供
	12	推行信用分级分类监管	信用分类监管实施的领域及成效	被评价对象提供

一级指标	序号	二级指标	数据说明	数据来源
重点领域 诚信建设	13	政府合同履行领域	对政府投资合同等进行履约监管	被评价对象提供
	14	公共资源交易领域	推行信用承诺，对信用评价高的企业减免投标保证金	被评价对象提供
	15	招商引资领域	建立与财力匹配的招商引资政策机制，完善项目引进流程	被评价对象提供
	16	地方政府债务领域	建立全口径地方政府债务监测体系，强化政府投资项目负面清单管理	被评价对象提供
	17	统计领域	建立统计工作定责、追责制度	被评价对象提供
	18	街道和乡镇	积极推进美德与信用进社区、乡村	省委宣传部、省发展改革委
信用管理	19	归集政务失信信息	建立政府部门和公务员信用档案，将有关政务失信记录归集至省公共信用信息平台	省公共信用信息平台
	20	加强政务失信核查	在预算内资金申报、试点示范、表彰奖励等事项中开展信用核查	省公共信用信息平台及被评价对象提供
	21	开展政务诚信监测评价	开展政务诚信监测及评价并强化结果运用	省发展改革委
	22	加强政务失信和公务员信用记录的应用	将公务员个人廉政记录、违法违规违纪等作为干部考核、任用和评先评优的重要依据	被评价对象提供
	23	开展政务诚信宣传活动	树立守信践诺典型，开展诚信承诺签署，组织开展多渠道、多形式政务诚信宣传活动	被评价对象提供
失信治理	24	政府失信庭外调解	建立由法院、发展改革、司法行政、工商联等部门参与的政府机构涉法涉诉案件庭外信用调解机制	被评价对象提供
	25	失信案件督办	政务诚信牵头部门对失信被执行单位进行督导	被评价对象提供
	26	政务失信联合惩戒	落实政务失信联合惩戒	省发展改革委

一级指标	序号	二级指标	数据说明	数据来源
社会评价	27	城市信用评价	在国家信用城市监测中的分值	国家公共信用信息中心
	28	政府守信践诺满意度调查	依托“信用中国（山东）”网站对企业等经营主体进行政务诚信状况网络问卷调查	省社会信用中心
创新亮点	29	政务诚信创新	在政府守信践诺、政务诚信监测治理、美德信用赋能基层治理等重点领域先行先试	被评价对象提供
	30	亮点案例	取得较明显成效或者被有关部门、媒体表彰宣传	被评价对象提供

山东省政务诚信建设反向监测评价（失信）指标体系

序号	评价指标	数据说明	数据来源
1	政府失信舆情数量及不良影响	因政府失信行为引发网上炒作，产生负面舆情	省委网信办
2	政府拖欠民营企业、中小企业账款	国家和省投诉平台转诉督办、久拖不决的拖欠线索	省清欠专班
3	政府投资项目和国有企业拖欠农民工工资	新增政府投资项目和国有企业欠薪线索	省人力资源社会保障厅
4	在各类督查检查中因政务失信被通报情况	在国务院大督查和营商环境专项督查及省各类督查中因政务失信等被通报情况	省发展改革委及公开通报信息
5	违背市场准入负面清单案例	国家发展改革委会同有关部门、地方发展改革委和第三方机构对违背市场准入负面清单情况进行排查处理	国家发展改革委
6	城投公司在债券市场违约	城投平台债券票据等在公开市场违约和非标政信融资违约情况	人民银行山东省分行、山东证监局、省委金融办、省财政厅
7	政府统计数据造假	地方政府及机构统计数据造假情况	省统计局
8	被法院新列入被执行人的政府机构数量	新增进入强制执行程序的政府机构数量	省法院
9	被法院列入失信被执行人的政府机构数量	被法院列入失信被执行人名单的政府机构数量	省公共信用信息平台
10	主要发展指标、政府承诺的民生实事完成情况	国民经济和社会发展规划完成情况、政府承诺的民生实事完成情况	省发展改革委
11	优惠政策兑现情况	省“政策包”及各级政府出台的优惠政策的落实情况	省发展改革委、省审计厅
12	违规对企业收费	查处的违规对企业收费的政府机构数量	省市场监管局

序号	评价指标	数据说明	数据来源
13	行政复议决定履行情况	行政复议决定履行情况	省司法厅
14	新增政府机构被行政处罚和行政强制数量	新增政府机构被行政处罚和行政强制数量	省公共信用信息平台
15	被给予党纪政务处分的新增公职人员数量	被纪检监察机关（机构）给予党纪政务处分的新增公职人员数量	纪检监察机关（机构）
16	外商投资企业投诉数量及办结情况	按照《外商投资企业投诉工作办法》受理的外商投资企业投诉及办理情况	省商务厅
17	政务违约失信投诉数量及整改完成率	通过“信用中国（山东）”网站受理的政务违约失信投诉数量及整改完成情况	省发展改革委
18	政府合同违约情况	各主管部门在招标投标、产业扶持、煤炭中长期合同监管中发现的违规违约情况	省公共信用信息平台
19	新增重复信访事项数量	国家信访局登记本市新增重复信访事项同比变化	省信访局
20	政务服务好差评及接诉即办的满意度低于全省平均水平	政务服务好差评及接诉即办的满意度低于全省平均满意度的线性分析	省政府办公厅